

事業所名:放課後等デイひかり

公表:令和5年1月16日

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫している 点 | 課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標 |
|--------------|--|---|----|---------------|-----------------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか | 5 | | | | |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 5 | | | | |
| | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされているか | 4 | | 1 | | 事業所が2階であり、エレベーターでの移動となる。バリアフリー化はされている。 |
| 業務改善 | ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画して いるか | 3 | 1 | 1 | | 日々、業務の振返りをスタッフ 同士で行っている。また、モニタ リングをとおして家族と目標設 定を確認している。 |
| | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげているか | 3 | 2 | | | 評価表から保護者の声を拾い、 それを全職員が周知して業務 改善に繋げる。 |
| | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開しているか | 5 | | | | |
| | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか | 1 | 1 | 3 | | 外部機関が見つからず、この評 価表を参考にしている。 |
| | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか | 3 | 2 | | e-ラーニングに て実施 | あゆみの園全体でのWeb研修 を年間通して行い対応してい る。 |
| 適切な支 援の提供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している か | 2 | 3 | | | |
| | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標 準化されたアセスメントツールを使用してい るか | | 2 | 3 | | 健常児の発育表を参考に、職 員間で意見を交換し、対応して いる。 |
| | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行ってい るか | 2 | 3 | | | 児発管と児童指導員が相談し て作成している。 |
| | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか | 3 | 2 | | | 毎月の目標に沿った活動を 行っている。 |
| | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか | | 4 | 1 | | スタッフ配置や送迎等、対応す べき課題がある。支援の在り方を 再考していく。 |
| | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成しているか | 3 | 2 | | | スタッフの声を取り入れ、一人ひと りの個性と特徴を見出し計画立 案する。 |
| | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認しているか | 2 | 3 | | | 日勤と遅出帯があるため、出来 る時と出来ない時がある。課題 整理については連絡帳を用い てる。 |
| ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有しているか | 2 | 3 | | できる時は行っ ている。 | 実施できるように、業務を見直 す。また、連絡ノートも活用して 情報共有に努める。 | |

| | | | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|--|------------------------------------|
| 適切な支援の提供 | ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 5 | | | | |
| | ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 5 | | | | |
| | ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか | 3 | 2 | | | 不十分であるため、振り返りの意味も含めミーティング等で行っていく。 |
| 関係機関や保護者との連携 | ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 2 | 3 | | | 児発管と管理者が参加することが多い。参加時は支援計画に活かしている。 |
| | ㉑ | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 4 | 1 | | | 情報の共有、連絡調整を適切に行うよう、福商と記録の徹底を行っている。 |
| | ㉒ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 2 | 3 | | | 主治医から指示書をいただき、事業所で保管している。 |
| | ㉓ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 1 | 3 | 1 | | 必要に応じて行っている。 |
| | ㉔ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 3 | 2 | | | 必要に応じて行っている。 |
| | ㉕ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 1 | | 4 | | 必要に応じて行っている。 |
| | ㉖ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | 5 | | コロナの影響で実施できていない。 |
| | ㉗ | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか | | | 5 | | コロナの影響で実施できていない。 今後、参加していきたい。 |
| | ㉘ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 4 | 1 | | | |
| | ㉙ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | | 2 | 3 | | 保護者の希望を聞いたうえで実施していく。 |
| 保護者への説明責任等 | ⑳ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 4 | 1 | | | |
| | ㉑ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | | | | |
| | ㉒ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | | 5 | | コロナの影響で実施できていない。 |

| | | | | | | | |
|------------|----|---|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明責任等 | ③③ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | | | | |
| | ③④ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | | | | |
| | ③⑤ | 個人情報に十分注意しているか | 5 | | | | |
| | ③⑥ | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 5 | | | | |
| | ③⑦ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 1 | 3 | 1 | コロナ禍で3年できていない。コロナのため実施できていない。コロナにて「ひかり祭り」行えず。 | お祭りや成人式に来所いただき、交流を図ってきた。早く元のようになることを望んでいる。 |
| 非常時等の対応 | ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 2 | 3 | | 職員には周知。保護者には周知していない。 | |
| | ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 4 | 1 | | 年2回実施 | |
| | ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 5 | | | 年1回アンケートにて確認 | |
| | ④⑪ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 4 | 1 | | 現在いない | 虐待防止・身体拘束適正化委員会に委員を派遣し、内容の報告と、ガイドラインに沿って計画に記載し、同意を得るよう確認している。 |
| | ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 4 | | 1 | 現在アレルギー食の児童おらず | |
| | ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 5 | | | | |

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和5年 1月16日

事業所名:放課後等デイひかり

保護者等数(児童数):10名(11名) 回収数:10名 割合:100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | | | | バギーでも移動しやすいです。 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 2 | | | 配慮されていると思います。今、何人デイにスタッフいますか？ | 現在スタッフは4名(内、看護師2名)配置しています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 10 | | | | うちの子に合った計画で作成されていると思う。 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 9 | | | 1 | いつも工夫されていると思う。 | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | | | 9 | ちょっとわかりません。コロナ禍のため積極的な交流は希望しません。コロナ禍でもあり、難しいと思います。 | 今まで事業所としては行っていません。コロナの感染状況を見ながら、必要性について、ご相談させていただきたいと思います。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | | | | いつも丁寧です。 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | | | | いつも話を聞いてもらい状況など伝えてもらっています。面談ができなくてもTELや送迎の時に話をして状況把握してくれている。 | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | | | 1 | 行われていると思う。 | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 1 | 2 | 6 | コロナで不可。コロナ禍でお祭りや行事ができていないので、しょうがないと思う。 | コロナ禍以前は、保護者懇談会を毎年開催していましたが、今年度も中止しています。今後、感染状況を見ながら、実施の検討をしていきたいです。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | | | 4 | 前例なし | 苦情があった場合は、苦情解決委員会が対応し、改善するよう真摯に回答させていただきます。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|--|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | | | 1 | 月に一度のお便りを毎月楽しく拝見しています。 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 10 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | 1 | | 4 | 無解答1あり | 保護者への周知は行っていません。今後、検討していきたいです。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | | | 4 | | 消防法に則り実施しています。避難訓練のお知らせは、毎月発行の通信に載せております。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | | | | いつも優しく声を掛けてもらい、ひかりが大好きです。ニコッと話してくれます。いつも楽しそうに帰って来ますありがとうございます。学校のお友達とはまた違った交流があって嬉しい。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 10 | | | | 満足しています。いつもありがとうございます。北翔会全体として、あゆみショート、生活介護等利用の幅を広げることも考えているが、不安はある。学校を休んで朝から行く日や土曜の利用時間が長くなると嬉しい。冬以外は満足している。生活介護が増えればと嬉しい。 | |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。